

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(для сайта [sadko.pro](https://sadko.pro) — реализация билетов на спектакли)

Версия от 27.04.2026

Настоящий документ определяет политику **Индивидуального предпринимателя Медведевой Галины Александровны** (далее — **Оператор**) в отношении обработки персональных данных посетителей сайта и приобретателей билетов.

## 1. Общие положения

1.1. Оператор ставит соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных (ПДн) важнейшим условием осуществления деятельности по организации и проведению спектаклей, продаже билетов и обслуживанию зрителей.

1.2. Политика опубликована в свободном доступе на Сайте

Оператора: <https://sadko.pro> (раздел «Политика конфиденциальности»), а также доступна по прямой ссылке в подвале (футере) каждой страницы Сайта и в момент оформления заказа билетов.

1.3. Политика распространяется на все ПДн, получаемые Оператором:

- при оформлении заказа на билеты через форму на Сайте;
- при бронировании по телефону, электронной почте или в мессенджерах;
- при оплате билетов (через платежные системы);
- при посещении спектакля (в случае необходимости идентификации зрителя, подтверждения льгот);
- при обращении в службу поддержки, в том числе по вопросам возврата билетов;
- через файлы cookie и счетчики аналитики.

## 2. Основные понятия

**Сайт** — совокупность веб-страниц, доступных по адресу <https://sadko.pro>, предназначенных для информирования о спектаклях, выбора мест и приобретения билетов.

**Оператор** — **Индивидуальный предприниматель Медведева Галина Александровна**

ОГРНИП 321532100011894, ИНН 532100772864,

**фактический адрес: 173000, г. Великий Новгород, ул. Щитная, д. 8.**

**Приобретатель билета** — физическое лицо, которое приобретает билет(ы) на спектакль для себя или третьих лиц, либо получает билет(ы) в подарок/по программе лояльности.

**Зритель** — физическое лицо, непосредственно посещающее спектакль по билету.

### 3. Категории субъектов и перечень обрабатываемых ПДн

#### 3.1. Категории субъектов:

- Приобретатели билетов (клиенты);
- Зрители (если данные о них переданы приобретателем при оформлении билета);
- Посетители Сайта (включая тех, кто не совершает покупку);
- Партнеры и контрагенты (билетные операторы, платежные системы);
- Кандидаты и работники (в рамках кадрового делопроизводства).

#### 3.2. Перечень обрабатываемых персональных данных приобретателей билетов и зрителей:

| № | Категория данных         | Конкретные данные   | Правовое основание / Цель  |
|---|--------------------------|---|--|
| 1 | <b>Идентификационные</b> | Фамилия, имя, отчество (при наличии) покупателя; при оформлении билета на ребенка — ФИО ребенка (для льготных билетов)  | Идентификация при покупке, возврате, проходе на спектакль                    |
| 2 | <b>Контактные</b>        | Номер телефона, адрес электронной почты (e-mail)  | Направление электронного билета, смс-уведомлений, связи по вопросам возврата |
| 3 | <b>Платежные</b>         | Данные банковской карты (фактически обрабатываются платежным шлюзом, Оператор получает только факт оплаты, сумму, номер | Проведение оплаты  |

| № | Категория данных  | Конкретные данные  | Правовое основание / Цель                                   |
|---|---|--|---|
|   |   | транзакции; карточные данные не хранятся)  |   |
| 4 | <b>Льготные категории</b> (специальные данные, но с согласия) | Сведения о праве на льготу (пенсионное удостоверение, студенческий билет, удостоверение многодетной семьи и т.п.)<br>— <b>обрабатываются только при личном обращении в кассу или при загрузке скана документа на Сайте (с отдельным согласием)</b> | Предоставление льготной цены билета                         |
| 5 | <b>Данные о посещаемости</b>                                  | Дата и время спектакля, номер ряда и места, отметка о проходе (скан QR-кода)   | Контроль посещаемости, статистика, обеспечение безопасности |
| 6 | <b>Автоматически собираемые</b>                               | IP-адрес, данные cookie, тип устройства, браузер, действия на Сайте  | Аналитика, улучшение работы Сайта, защита от ботов          |

3.3. **Особое указание:** Оператор **не обрабатывает** биометрические персональные данные (отпечатки пальцев, изображение лица и т.п.) для идентификации зрителей. Контроль билетов осуществляется по QR-коду, без распознавания лиц.

#### 4. Цели обработки персональных данных

| Цель  | Правовое основание   | Какие ПДн используются  |
|---|--|---|
| Оформление, бронирование и продажа билетов на спектакли   | П. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ<br>(исполнение договора купли-продажи билета) | ФИО, телефон, e-mail, данные о выбранном спектакле и месте  |
| Направление электронных билетов и чеков   | То же  | E-mail, телефон (для смс со   |
| Обработка возвратов билетов   | Исполнение договора / закон о защите прав потребителей               | ФИО, телефон, e-mail, данные билета   |
| Проверка билетов при входе на спектакль (сканирование QR-кода)  | Законная деятельность Оператора (обеспечение доступа)                | Номер билета, данные о месте, время сеанса (без привязки к лицу, если не требуется льгота)                      |
| Предоставление льготных цен (при предъявлении документа)  | Согласие субъекта (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ)                                | Данные удостоверяющего документа (серия, номер, кем выдан — подтверждения льготы; хранятся в обезличенном виде) |
| Информирование о замене/отмене спектакля, изменении времени начала                                      | Исполнение договора  | Телефон, e-mail   |
| Статистический анализ посещаемости, предпочтений зрителей   | Обезличенные данные (ст. 6 152-ФЗ)                                   | Данные о спектаклях и местах (без привязки к конкретному лицу, если иное не требуется)                          |
| Рекламные и информационные рассылки (о новых постановках, акциях) — <b>только с отдельного согласия</b> | Согласие (галочка в форме заказа билета или отдельная подписка)      | E-mail, телефон   |

## 5. Принципы и условия обработки (в том числе требования 2025–2026 гг.)

### 5.1. Локализация баз данных (ст. 18 152-ФЗ с изм. от 01.07.2025):

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение ПДн граждан РФ осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории РФ.

### 5.2. Отдельное согласие на рассылку:

Согласие на получение рекламных и информационных сообщений о спектаклях получается отдельно от согласия на обработку ПДн для покупки билета. Пользователь вправе отказаться от рассылки в любой момент, нажав «Отписаться» в письме или направив запрос Оператору.

### 5.3. Обработка данных льготных категорий:

Поскольку данные о принадлежности к льготной категории могут раскрывать состояние здоровья (инвалидность) или социальное положение, их обработка осуществляется только при явном согласии, выраженном в письменной форме (в т.ч. электронной — проставление галочки «Даю согласие на обработку льготных данных» при загрузке скан-копии документа). Льготные данные хранятся отдельно и уничтожаются после окончания сезона, но не позднее 1 года.

### 5.4. Передача данных третьим лицам:

Оператор передает ПДн только в следующих случаях:

- платежным системам (ООО «Яндекс.Касса», АО «Тинькофф Банк» и др.) — для проведения оплаты (передаются сумма, номер заказа, не передаются ФИО);
- билетному оператору (если используется внешняя билетная система) — на основании договора поручения, с обязательством обеспечивать конфиденциальность;
- правоохранительным органам в случаях, предусмотренных законом;
- иным третьим лицам только с явного согласия субъекта ПДн.

## 6. Сроки хранения и уничтожения

| Тип данных   | Срок хранения   |
|--|---|
| Данные заказа билета (ФИО, телефон, e-mail, купленные места) | 5 лет с момента исполнения договора (для целей бухгалтерского учета и налоговой проверки) |
| Электронные билеты, чеки                                     | 5 лет   |
| Данные о возвратах билетов                                   | 5 лет   |
| Льготные данные (скан удостоверения)                         | 1 год после окончания календарного  |

| Тип данных                          | Срок хранения   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | года, в котором была предоставлена льгота                     |
| Данные cookie и автоматические логи | 1 год с последнего посещения                                  |
| Данные для рассылок                 | До момента отзыва согласия или<br>исключения из базы рассылки |

Уничтожение ПДн производится способом, исключающим их восстановление (затирание на дисках, физическое уничтожение бумажных носителей, акт об уничтожении).

## 7. Права субъектов и как их реализовать

Вы (как приобретатель билета или зритель) имеете право:

- **Узнать**, какие ваши ПДн обрабатываются и с какой целью — направив запрос на [info@sadko.pro](mailto:info@sadko.pro) или по почте по адресу: **г. Великий Новгород, ул. Щитная, д. 8**. Ответ направляется в течение 10 рабочих дней.
- **Потребовать исправления неточных данных** (например, если ошиблись в фамилии при заказе) — через форму обратной связи на Сайте.
- **Отозвать согласие на обработку** (кроме случаев, когда обработка обязательна в силу закона, например для исполнения договора купли-продажи билета) — отзыв согласия на рассылку осуществляется автоматически по кнопке «Отписаться», отзыв согласия на обработку льготных данных — через письменное уведомление.
- **Потребовать уничтожения ПДн** после утраты цели обработки (например, через год после посещения спектакля — если нет иных законных оснований хранить данные).

## 8. Меры безопасности

- 8.1. Оператор назначил ответственного за обработку ПДн (приказ от **01.01.2024**).
- 8.2. Все каналы передачи данных между Сайтом и пользователем защищены протоколом **TLS 1.3** (HTTPS).
- 8.3. Доступ к базам данных имеют только уполномоченные сотрудники, подписавшие обязательство о неразглашении.
- 8.4. Регулярно (не реже 1 раза в полугодие) проводится внутренний аудит на предмет утечек.
- 8.5. При обнаружении утечки Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов.

## 9. Ответственность

Оператор несет ответственность за нарушение правил обработки ПДн в соответствии с КоАП РФ (штрафы до 500 тыс. руб. для должностных лиц и ИП) и УК РФ (при злонамеренных действиях).

## 10. Реквизиты Оператора (актуальные)

| Параметр                       | Значение  |
|--------------------------------|---|
| Индивидуальный предприниматель | Медведева Галина Александровна                    |
| ОГРНИП                         | <b>321532100011894</b>                            |
| ИНН                            | <b>532100772864</b>                               |
| E-mail для вопросов по данным  | <b>prinfo@sadko.pro</b>                           |
| Сайт                           | <a href="https://sadko.pro">https://sadko.pro</a> |

## 11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её публикации на Сайте.

11.2. Все споры между Пользователем и Оператором подлежат рассмотрению по месту нахождения Оператора (Великий Новгород) в соответствии с законодательством РФ.

11.3. Если какое-либо положение Политики будет признано недействительным, это не влечет недействительность остальных положений.