

Правила возврата билетов

Если вы не можете посетить мероприятие, вы имеете право вернуть билеты. Порядок действий зависит от того, где и как они были куплены.

1. Билеты куплены на сайте sadko.pro

Заполните заявку на возврат по ссылке:

 <https://widget.afisha.yandex.ru/refund>

Никаких дополнительных действий от нас не требуется — после отправки заявки всё обрабатывается автоматически.

2. Билеты куплены у другого билетного оператора (например, [Kassir.ru](https://kassir.ru))

Вам необходимо обратиться в службу поддержки того оператора, у которого была совершена покупка.

3. Билеты куплены в кассе

Оформите возврат билетов непосредственно в кассе.

Сколько денег возвращают?

С 1 сентября 2019 года в России действует новый порядок расчета суммы возврата. Размер удержания зависит от того, **за сколько дней до мероприятия** вы заполнили заявку на возврат.

Срок подачи заявки (до дня мероприятия)

Сумма возврата

Более 10 дней

100% (полная стоимость билетов)

От 6 до 10 дней включительно

50% (удерживается штраф 50%)

От 4 до 5 дней включительно

30% (удерживается штраф 70%)

3 дня или меньше

0% (деньги за билет не возвращаются)

Важно: день самого мероприятия **не считается**. Например, если заявка подана 8 декабря, а мероприятие состоится 15 декабря — это считается за 7 дней до события, и возврат составит 50%.